**Hinweise zur Verfassung einer Qualitätsstrategie nach Vorlage der SAQM**

|  |
| --- |
| **Hintergrund:** Die Vorlage für eine Qualitätsstrategie entstand im Rahmen der Arbeiten an der Qualitäts-Charta der Schweizer Ärzteschaft und auf Wunsch verschiedener Ärzteorganisationen. Die Qualitäts-Charta enthält verschiedene Grundprinzipien. Mitunter soll das ärztliche Qualitäts-Engagement verbindlicher und transparenter werden. Konkret heisst das, dass die unterzeichnenden Ärzteorganisationen eine Qualitätsstrategie erarbeiten und regelmässig über den Stand ihrer Qualitätsentwicklung sowie über ihr fachspezifisches Qualitäts-Engagement berichten. Die vorliegende Vorlage dient als Hilfsmittel für die Erstellung einer Qualitätsstrategie.  **Zielgruppe:** Die vorliegende Vorlage für eine Qualitätsstrategie richtet sich an Schweizer Ärzteorganisationen (Fachgesellschaften, kantonale Ärzteorganisationen, Dachorganisationen). Die Qualitätsstrategie soll ein Hilfsmittel für die interne Qualitätsarbeit darstellen. Ob die Qualitätsstrategie veröffentlicht oder als internes Dokument verfasst wird, ist den einzelnen Ärzteorganisationen überlassen. Bei Bedarf können auch zwei verschiedene Versionen erarbeitet werden.  **Information zur Vorlage:** Die Vorlage kann durch die Ärzteorganisationen selber an die jeweiligen Bedürfnisse angepasst werden.  **Haben Sie Fragen oder Anliegen zu Ihrer Qualitätsarbeit? Nutzen Sie unseren Quality Support und wenden Sie sich mit Ihren Fragen an** [**saqm@fmh.ch**](mailto:saqm@fmh.ch) **bzw. 031 359 11 11. Wir unterstützen Sie gerne – individuell und zeitnah.** |

**Empfohlene Arbeitsschritte für die Erstellung einer Qualitätsstrategie**

|  |
| --- |
| 1. **Organisation der qualitätsbezogenen Arbeit festlegen:** Wer erarbeitet die Qualitätsstrategie? Der Qualitätsdelegierte? Eine Arbeitsgruppe/Kommission? Der Vorstand? Mit externer Beratung? Ohne? 2. **Qualitätsdefinition erarbeiten:** Was heisst bei uns gute Qualität? Wie definieren wir Qualität in unserer Ärzteorganisation? 3. **Handlungsbedarf eruieren:** Wo stehen wir bezüglich Qualität? (Ist-Zustand) Und wo wollen wir hin? (Soll-Zustand) Wo besteht Handlungsbedarf? (z.B. bezüglich Patientensicherheit, Einhaltung Gesetze (geforderte Transparenz), etc.) Wie ist Qualität in unserer Ärzteorganisation verankert? (strukturelle Aspekte) 4. **Übersicht bezüglich bestehenden Arbeiten schaffen:** welche Qualitätsinitiativen/Projekte existieren bereits innerhalb unserer Ärzteorganisation? *Hilfsmittel: Inventarerhebung SAQM zu von Schweizer Ärzteorganisationen empfohlenen, entwickelten und geplanten Qualitätsaktivitäten (Erhebungsinstrument & Resultate) => Kontakt:* [*saqm@fmh.ch*](mailto:saqm@fmh.ch) 5. **Schwerpunkte/Handlungsfelder setzen**: Wo wollen wir ansetzen? Und warum? Welche Schwerpunkte setzen wir? Welches sind die wesentlichen Elemente unserer Qualitätsentwicklung? Gibt es allenfalls sogar messbare Elemente, die berücksichtigt werden könnten, welche den Bestimmungen des [KVG](https://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/19940073/index.html) (Art. 59a, 58) und der [KVV](https://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/19950219/index.html) (Art. 77) gerecht werden? Haben alle Handlungsfelder einen Bezug zum Patientenwohl? Welchen? 6. **Ziele formulieren:** Was sind die konkreten Ziele? (möglichst [SMART](https://de.wikipedia.org/wiki/SMART_(Projektmanagement)) formuliert) 7. **Massnahmen bestimmen**: Mit welchen Massnahmen/Instrumenten erreichen wir die Ziele? Existieren innerhalb unserer Ärzteorganisation bereits geeignete Instrumente? (siehe Punkt 4) Gibt es andere Ärzteorganisationen, die bereits geeignete Instrumente verwenden/entwickelt haben? Existieren internationale Instrumente? Haben die ausgewählten Aktivitäten ein gutes Aufwand-Nutzen-Verhältnis? Sind sie zum Wohle der Patienten? *Hilfsmittel: a) Inventarerhebung SAQM zu von Schweizer Ärzteorganisationen empfohlenen, entwickelten und geplanten Qualitätsaktivitäten (Resultate der eigenen Ärzteorganisation und der anderen Ärzteorganisationen) => Kontakt:* [*saqm@fmh.ch*](mailto:saqm@fmh.ch) *b) SAQM Onlineplattform* [*«Forum medizinische Register Schweiz»*](http://www.fmh.ch/saqm/_service/forum_medizinische_register.cfm) *(Übersichtsdatenbank zu bestehenden med. Registern),  c) SAQM Onlineplattform* [*«Qualitätsinitiativen»*](http://www.fmh.ch/saqm/_service/qualitaetsinitiativen.cfm) *d) SAQM-Tool „Aufwand-Nutzen-Analyse von Qualitätsaktivitäten AQA“ zur Aufwand-Nutzen-Bewertung von Qualitätsaktivitäten => Kontakt:* [*saqm@fmh.ch*](mailto:saqm@fmh.ch) 8. **Qualitätsstrategie ausformulieren:** Die gemachten Überlegungen und Beschlüsse schriftlich in einer „Qualitätsstrategie“ festhalten. Vor der Ausformulierung des Dokuments festlegen, ob das Dokument sich auch an die Öffentlichkeit richten soll oder ob es nur ein internes Dokument der Ärzteorganisation ist. Allenfalls sind zwei Versionen nötig. *Hilfsmittel: Dokument «Vorlage Qualitätsstrategie» der SAQM (siehe Folgeseiten)* |

**Qualitätsstrategie**

**Datum:** Klicken Sie hier, um ein Datum einzugeben.

**Autorenschaft:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

**Verabschiedet durch:** Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

1. **Qualitäts-Struktur**

*Wie ist die Qualität in unserer Ärzteorganisation verankert? Existiert eine Qualitätskommission? Eine Arbeitsgruppe? Gibt es eine(n) Qualitätsbeauftragte(n)? Wenn nicht, was ist geplant?*

1. **Qualitätsdefinition**

*Was heisst bei uns gute Qualität? Wie definieren wir Qualität in unserer Ärzteorganisation?*

1. **Handlungsfelder**

*Wo setzt unsere Ärzteorganisation an? Wo setzen wir die Schwerpunkte? Warum? Welchen Bezug haben die Handlungsfelder zum Patientenwohl?*

1. **Ziele**

*Was sind die Ziele?  
Damit die Ziele klar über überprüfbar sind, sollten sie* ***SMART*** *definiert sein:* ***S*** *(spezifisch),* ***M*** *(messbar),* ***A*** *(angemessen/abgestimmt),* ***R*** *(realistisch),* ***T*** *(terminiert)*

1. **Massnahmen**

*Mit welchen Massnahmen/Instrumenten erreichen wir die Ziele? (Projekte, politisches Engagement, Kommunikation etc.)*

1. **Kontakt**

*Wer steht bei Fragen zur Qualitätsstrategie zur Verfügung? Name, Funktion, Kontaktangaben?*