

Comunicato stampa – Berna, 12 maggio 2022

Innovation Qualité: quando la qualità fa scuola

L'Accademia svizzera per la qualità nella medicina della FMH ha assegnato oggi il premio «Innovation Qualité». Un riconoscimento che l'ASQM conferisce a progetti nel campo della qualità che si siano dimostrati validi nella prassi e consentano al sistema sanitario svizzero di progredire. I team vincitori dell'edizione di quest'anno hanno svolto un lavoro pionieristico per una psichiatria aperta, l'assistenza prenatale nella lingua madre, l'individuazione di indicatori di qualità in campo stazionario e ambulatoriale, nonché nell'ambito di un programma volto a migliorare strutturalmente la qualità dei trattamenti ambulatoriali riducendo i costi.

Anche la terza edizione di Innovation Qualité ha ottenuto grande attenzione da chi lavora nel campo della qualità. I 37 progetti innovativi presentati, provenienti da tutta la Svizzera, dimostrano quanto siano variegata le attività per migliorare efficacemente la qualità nel nostro sistema sanitario. Nella categoria «Organizzazioni mediche», due progetti sono risultati ugualmente convincenti e si sono suddivisi il premio in denaro di CHF 10'000.-. Le categorie «Sviluppo della qualità come sistema autoapprendente» (tematica principale dell'edizione 2022) e «Sicurezza dei pazienti» hanno una dotazione di CHF 15'000.- ciascuna. L'ASQM e la FMH si congratulano con i team vincitori e sono liete di presentare i progetti premiati.

Categoria «Sviluppo della qualità come sistema autoapprendente»

Una psichiatria aperta grazie al «Track Concept»

Il cosiddetto Open Door Concept o «Track Concept» è stato lanciato nel 2012 nelle Cliniche Universitarie Psichiatriche di Basilea (UPK) e poi ampliato costantemente. Il metodo promuove in modo mirato la continuità del trattamento, consentendo ai pazienti di usufruire fin dal ricovero dell'assistenza di team specializzati con competenze specifiche per la diagnosi. Inoltre, in caso di crisi, i pazienti non devono cambiare reparto. Ciò significa, ad esempio, che le emergenze suicide in persone con disturbi della personalità possono essere trattate in un'apposita unità aperta. Questo permette di ridurre le misure coercitive al 4-5% ovvero la metà della media svizzera. È aumentata la soddisfazione dei pazienti e, con il Track Concept, anche il personale beneficia di un costante miglioramento dell'atmosfera all'interno del reparto.

Categoria «Sicurezza dei pazienti»

mamamundo: assistenza prenatale nella lingua madre

Da dieci anni l'associazione di pubblica utilità mamamundo garantisce che donne incinte con scarse conoscenze della lingua tedesca possano frequentare corsi prenatali nella propria lingua madre. Le barriere nella comunicazione rendono particolarmente difficile per i gruppi di migranti vulnerabili poter accedere a un'assistenza adeguata. Tra queste persone le complicazioni sono più frequenti e vi è un maggiore rischio di malattie psichiche e fisiche pre- e postnatali. L'interpretariato interculturale nell'assistenza prenatale migliora la situazione sanitaria delle madri e dei bambini, prevenendo l'eccesso o la carenza di cure, che sono spesso il risultato delle difficoltà linguistiche. Oggi, mamamundo è già presente nei cantoni di Berna, Lucerna, Basilea Città e Basilea Campagna, Soletta e Zurigo e fornisce un prezioso contributo alle pari opportunità e all'integrazione.

Categoria «Organizzazioni mediche»

Indicatori di qualità in campo stazionario e ambulatoriale per la medicina interna generale

Nel 2021, la commissione per la qualità della Società Svizzera di Medicina Interna Generale (SSMIG) ha pubblicato sei indicatori di qualità per la medicina interna generale stazionaria e sei per quella ambulatoriale. Sulla base di esempi concreti, il team di progetto è riuscito a dimostrare l'impiego degli indicatori in un ciclo di miglioramento della qualità, al fine di promuovere una diagnosi e un trattamento incentrati sul paziente. Sia per il settore stazionario che per quello ambulatoriale, sono stati definiti gli indicatori "flusso di informazioni" e "prevenzione delle cadute". Nel settore stazionario, gli indicatori di qualità comprendono anche le nuove prescrizioni di benzodiazepine, le trasfusioni, il Critical Incident Reporting e l'epatite B; nel settore ambulatoriale figurano invece: disposizioni del paziente, interazioni tra farmaci, comportamenti legati alle dipendenze e fattori relativi allo stile di vita.

proQura: più qualità e meno costi

La Società Svizzera di Oncologia Medica (SSOM) è la prima società medica specialistica svizzera ad avere implementato con successo il programma per la qualità proQura in collaborazione con Pro Medicus. Il programma lanciato da Pro Medicus consente ai medici con studio proprio di attuare in modo costruttivo le disposizioni della Legge sugli agenti terapeutici rivista (art. 56 3bis LAMal). proQura garantisce che i fornitori di prestazioni possano migliorare la qualità dei loro trattamenti in modo strutturato, fornendo al contempo un contributo alla riduzione dei costi significativo e conforme alla legge. Nel 2021, i 72 partecipanti al programma hanno già realizzato risparmi sui costi per più di 1,5 milioni di CHF.

Ulteriori informazioni

innovationqualite.ch

Servizio stampa della FMH

Charlotte Schweizer, Responsabile Comunicazione FMH
Tel. 031 / 359 11 50, e-mail: kommunikation@fmh.ch

Partner concettuali di Innovation Qualité 2022

Association Genevoise des Assistantes & Assistants Médicaux AGAM • Association Romande des Assistantes Médicales ARAM • Università di scienze applicate di Berna (BFH) Dipartimento Salute • Centro ospedaliero universitario vodese CHUV • Dachverband Schweizerischer Patientenstellen • Fondazione EQUAM • Associazione Svizzera degli Ergoterapisti ASE • Facoltà di biologia e medicina dell'Università di Losanna • Federazione Svizzera delle Psicologhe e degli Psicologi (FSP) • H+ Gli Ospedali Svizzeri • Gruppo Insel • Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità (CDS) • Facoltà di medicina dell'Università di Berna • Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ) • Oncosuisse • pharmaSuisse Società Svizzera dei Farmacisti • Physioswiss • Associazione Svizzera Infermiere e Infermieri (SBK-ASI) • Accademia Svizzera delle Scienze Mediche (ASSM) • Organizzazione Svizzera dei Pazienti (OSP) • Federazione Svizzera delle Levatrici (FSL) • Federazione Svizzera delle Associazioni professionali sanitarie (FSAS) • Associazione Svizzera delle-dei Dietiste-i (ASDD) • Associazione svizzera degli assistenti di studio medico (SVA) • Spitex Svizzera • Swiss Nurse Leaders • Ospedale Universitario di Zurigo (USZ)

Accademia svizzera per la qualità nella medicina (ASQM)

L'Accademia svizzera per la qualità nella medicina ASQM è l'organizzazione per la garanzia di qualità della Federazione dei medici svizzeri FMH. Promuove tutti gli aspetti del lavoro di alto livello qualitativo nel campo della medicina a vantaggio di pazienti, familiari e medici. L'ASQM si impegna per un elevato standard dei dati e progetti concernenti la qualità, nonché per una maggiore integrazione delle questioni relative alla qualità nella formazione, nel perfezionamento professionale e nell'aggiornamento continuo dei medici. L'Accademia sostiene l'interconnessione delle attività nel campo della qualità dei diversi settori specialistici, coinvolge i partner del settore sanitario e coordina le questioni relative alla qualità a livello nazionale.