

Rapport qualité de l'ASQM

2022

Avant-propos

Dr Christoph Bosshard

Vice-président de la FMH,

responsable du département Données, démographie et qualité

Je suis heureux de l'intérêt que vous portez au rapport qualité 2022 de l'ASQM, l'organisation qualité de la FMH, et vous en remercie.

À l'instar de l'année précédente, 2022 a été marquée par la mise en œuvre de l'article 58 LAMal révisé sur la qualité et l'économicité, et ce à tous les niveaux : négociations contractuelles avec les associations d'assureurs, démarrage des travaux dans le cadre de la Commission fédérale pour la qualité, travail intensif au sein des organisations médicales, échanges avec d'autres organisations et associations. Tout au long de l'année, je vous ai fait part de tous ces sujets dans les différents éditoriaux et articles du Bulletin des médecins suisses. Ces travaux, nous les poursuivons en gardant toujours à l'esprit l'intérêt de nos membres, des patientes et des patients et de l'ensemble du secteur de la santé.

Sur le plan de la qualité, l'année 2022 a été riche sur bien d'autres points encore, dont voici un petit aperçu : remise du prix Innovation Qualité à quatre innovations hors pair lors du symposium de l'ASQM, signature de la charte qualité de l'ASQM par la 77^e organisation, publication de l'inventaire des activités qualité et remise des premiers labels « responsable practice FMH ».

La publication du présent rapport qualité coïncide avec les dix ans d'existence de l'ASQM, fondée le 27 novembre 2012 en présence des président-e-s et des responsables qualité des organisations médicales. Dix années d'échanges, de coordination et de mise en valeur des diverses activités visant à assurer et à développer la qualité élevée de notre système de santé. J'en profite pour adresser mes plus vifs remerciements à toutes celles et ceux qui s'investissent sans relâche dans ces tâches essentielles – un MERCI tout particulier aux anciens et actuels membres du Forum et du Dialogue Qualité ainsi que du Comité directeur de l'ASQM.

Nous vous invitons, chères lectrices et chers lecteurs, à vous immerger dans les pages qui suivent. Nous nous tenons à votre entière disposition pour toute question ou demande d'informations, ainsi que pour vos remarques ou critiques. Merci de l'intérêt que vous portez à notre travail !

Notre engagement pour la qualité en 2022

Janvier

Un engagement de longue date en faveur de la qualité : inventaire 2022

Depuis 2013, l'ASQM fait chaque année l'inventaire des activités qualité des organisations médicales suisses. Grâce à cet inventaire, elle dispose d'une base de données importante sur les activités existantes et les tendances à venir dans le domaine de l'assurance et du développement de la qualité en médecine. La dernière enquête a débuté le 18 janvier et s'est terminée le 9 mars 2022. Les résultats de l'inventaire 2022 ont été publiés le 27 avril.

[> Activités qualité des organisations médicales suisses](#)

Février

Art. 58 LAMal : l'Assemblée des délégués de la FMH approuve la convention et le concept en faveur de la qualité

En vertu de l'article révisé sur le renforcement de la qualité et de l'économicité (art. 58 LAMal), les fédérations des fournisseurs de prestations et des assureurs avaient jusqu'au 1^{er} avril 2022 pour soumettre au Conseil fédéral une convention réglant le développement de la qualité. Le 2 février, l'Assemblée des délégués de la FMH a approuvé sans opposition la convention négociée et le concept pour les cabinets médicaux.

[> Qualité et économicité](#)



Deuxième édition du CAS Qualité en médecine

L'ASQM a développé une offre de formation continue interprofessionnelle et intersectorielle sur le thème de la qualité en médecine pour le travail pratique auprès des patientes et des patients. Le cursus est proposé (en allemand) sous la forme d'un CAS en coopération avec la Haute école spécialisée bernoise (BFH), département Santé. La deuxième édition du CAS a eu lieu en 2022.

> [CAS Qualité en médecine](#)

Envoi de la première lettre d'information 2022 de l'ASQM

Nouvelle brochure « Vos médicaments – en toute sécurité » de Sécurité des patients Suisse – Symposium 2022 de l'ASQM : qui remportera le prix « Innovation Qualité » ? – L'ASQM se tient à vos côtés !

> [Lettre d'information de l'ASQM](#)

84 demandes de soutien déposées auprès de l'ASQM

L'ASQM propose ses services aux organisations médicales et partenaires ainsi qu'aux particuliers et aux tiers. Ses services portent sur les domaines suivants :

- Assistance qualité pour la mise en œuvre de la charte qualité de l'ASQM
 - Mise en réseau et coordination
 - Soutien spécialisé pour les questions ayant trait à la qualité
 - Soumission de sujets
 - Soutien financier ponctuel
- > [Offre de soutien](#)



Rencontre du Dialogue Qualité de l'ASQM

L'ASQM veille à associer les partenaires du domaine de la santé et à favoriser les échanges. Le 3 mars 2022, l'ASQM et les organisations partenaires se sont rencontrées pour s'informer et échanger autour de la mise en œuvre de l'art. 58 LAMal révisé sur le renforcement de la qualité et de l'économicité.

> [Dialogue Qualité](#)

Module « La sécurité des patients dans les cabinets médicaux »

Pendant longtemps, le mouvement pour la sécurité des patients s'est concentré sur le secteur hospitalier. Les activités dans le secteur ambulatoire ne sont pas encore établies à large échelle. Pour donner davantage de poids à la thématique dans le secteur ambulatoire, la FMH et Sécurité des patients Suisse ont développé des supports didactiques pour les cabinets médicaux.

> [Sécurité des patients](#)

La FMH propose au Conseil fédéral d'examiner le concept sur le développement de la qualité

Le 1^{er} avril 2022, la FMH a présenté la convention approuvée à l'interne et le concept pour les cabinets médicaux au Conseil fédéral pour information et examen.

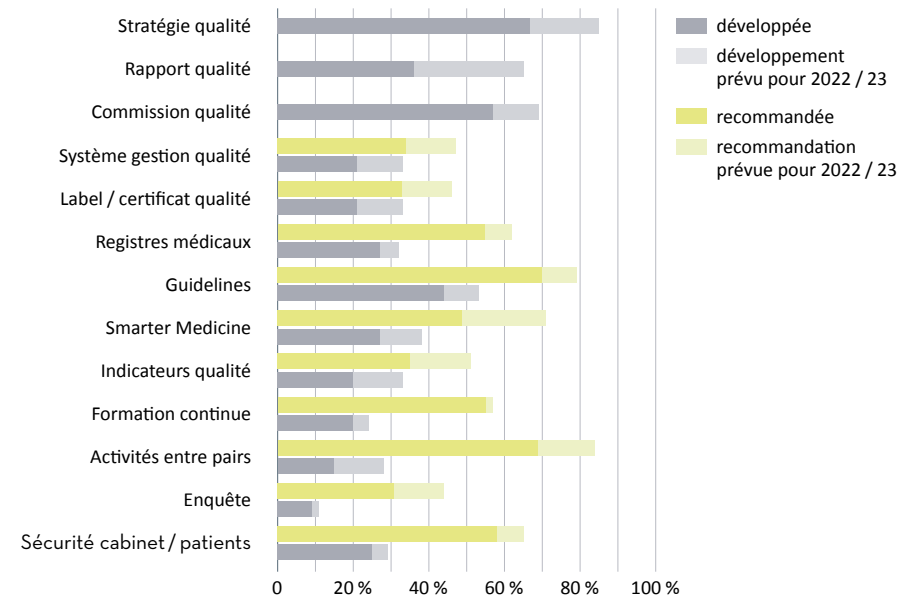
> [Qualité et économie](#)

Publication des résultats de l'inventaire 2022 de l'ASQM

Les résultats de l'inventaire 2022, publiés le 27 avril, montrent une tendance persistante à ancrer la démarche qualité dans les structures organisationnelles et à encourager la transparence.

> [Activités qualité des organisations médicales suisses](#)

Nombre d'organisations ayant développé, recommandé, planifié ou prévu de recommander des activités standardisées en faveur de la qualité en 2022 (N = 60).



Envoi de la deuxième lettre d'information 2022 de l'ASQM

Art. 58 LAMal sur la qualité et l'économicité
- Organisations médicales : garantie et développement de la qualité - Symposium 2022 de l'ASQM : qui remportera le prix « Innovation Qualité » ?

[> Lettre d'information de l'ASQM](#)

Rencontre du Forum Qualité de l'ASQM : les déléguées et délégués soutiennent la poursuite du travail en faveur de la qualité

Le jeudi 5 mai 2022, près de 55 membres (ordinaires ou suppléants) du Forum Qualité ont siégé à Berne pour débattre notamment de l'art. 58 LAMal sur le renforcement de la qualité et de l'économicité, en vigueur depuis le 1^{er} avril 2021. Les déléguées et délégués ont été informés des derniers développements suite à la publication de la stratégie pour le développement de la qualité de la Confédération et de ses conséquences. Une discussion animée et passionnante s'est ensuite tenue concernant la poursuite des travaux au sein de la FMH et de l'ASQM.

[> Forum Qualité de l'ASQM](#)

Remise de l'Innovation Qualité 2022 à quatre équipes à l'occasion du Symposium de l'ASQM

Tous les deux ans, l'ASQM récompense des projets qualité qui ont fait leurs preuves dans le système de santé en leur décernant le prix « Innovation Qualité », dans trois catégories. Le 12 mai 2022, à l'occasion du Symposium de l'ASQM, le prix Innovation Qualité 2022 a été remis à quatre innovations hors du commun :

- Catégorie « Choix thématique » :
Psychiatrie ouverte dans les CPU :
un concept innovant d'adaptation des soins au diagnostic
- Catégorie Sécurité des patients :
mamamundo – une préparation à l'accouchement dans la langue de la mère
- Catégorie Organisations médicales – deux équipes à égalité :
Indicateurs de qualité en médecine interne générale pour les secteurs hospitalier et ambulatoire
proQura : amélioration de la qualité et réduction des coûts sur la base de l'art. 56, al. 3bis, LAMal

[> Innovation Qualité](#)



Label « responsible practice FMH » : pour le respect du Code de déontologie

Le label « responsible practice FMH » atteste que les organisations de santé s'engagent à respecter les devoirs et les règles éthiques inscrits dans le Code de déontologie de la FMH. Dans un article du Bulletin des médecins suisses, trois responsables de cabinet expliquent pourquoi ils ont choisi d'introduire le label et comment celui-ci leur permet de manifester leur engagement pour la qualité de leur activité médicale.

> [Label « responsible practice FMH »](#)

Prof. Claudio Rosso, spécialiste en chirurgie orthopédique et traumatologie de l'appareil locomoteur, ARTHRO Medics AG, Bâle : « Le label est une occasion idéale pour se consacrer davantage à l'assurance qualité. »



Envoi de la troisième lettre d'information 2022 de l'ASQM

Innovation Qualité 2022 : 4 lauréats - Rencontre Forum Qualité ASQM du 5 mai 2022 – rétrospective - Plateforme en ligne « Guides de pratique Suisse » : saisie facilitée des guides de pratique

> [Lettre d'information de l'ASQM](#)



Dr méd. Rodolfo Maduri, spécialiste en neurochirurgie, Clinique de Genolier, Genolier VD : « Le label témoigne du niveau de qualité élevé de la prise en charge des patients. »



Dre méd. MBA Patricia Kellerhals, CEO monvia gesundheitszentrum, Lucerne : « Une crédibilité renforcée et un recrutement facilité » grâce au label « responsible practice FMH ».

Nouvelles initiatives qualité sur la plateforme en ligne

Depuis 2007, l'ASQM documente les initiatives en faveur de la qualité sur son site internet, créant ainsi une plateforme dédiée au transfert de connaissances et à la mise en réseau des diverses activités menées dans le domaine de l'assurance et du développement de la qualité médicale en Suisse. En plus des professions médicales, cette plateforme offre aussi un espace aux autres groupes professionnels et organisations de la santé afin de leur permettre de publier et de répertorier leurs propres initiatives en faveur de la qualité.

> [Plateforme en ligne des initiatives qualité](#)

Plateforme en ligne « Guides de pratique Suisse » : saisie facilitée des guides de pratique

La plateforme en ligne « Guides de pratique Suisse » de l'ASQM repose sur une structure uniforme pour répertorier les guides de pratique et offre ainsi une vue d'ensemble des guides et des informations mises à disposition. Désormais, il est possible de soumettre des guides de pratique directement au moyen d'un formulaire en ligne. La dernière mise à jour de la plateforme a eu lieu en juin.

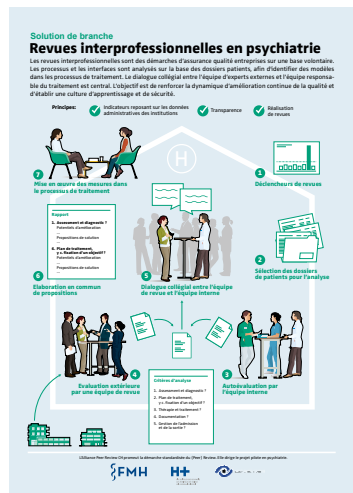
> [Plateforme en ligne « Guides de pratique Suisse »](#)

Juillet

Peer Reviews interprofessionnels en psychiatrie : une démarche nationale d'assurance qualité

Le projet « Peer Reviews interprofessionnels » mandaté par l'Alliance Peer Review CH (H+, FMH et Swiss Nurse Leaders) a pris fin en 2022 avec la réalisation et l'évaluation des reviews pilotes. Le passage au fonctionnement régulier doit démarrer en 2023.

> Peer Reviews interprofessionnels



Août

Convention nationale sur la répercussion non intégrale des avantages visés à l'art. 56, al. 3bis, LAMal

Depuis le 1^{er} janvier 2020, la loi sur les produits thérapeutiques (LPT) prévoit la possibilité de ne pas répercuter intégralement les avantages, mais d'en conserver une part inférieure à 50 %. Il est permis de conserver max. 49 % des avantages à condition de prouver que la part non répercutée a été utilisée pour améliorer la qualité des soins.

La FMH a rédigé avec la communauté d'achat HSK, CSS Assurance et tarifsuisse SA une convention nationale réglant les principes fondamentaux en vue de la mise en œuvre de ces nouvelles dispositions. D'autres organisations de fournisseurs de prestations l'ont également ratifiée.

> Ordonnance sur l'intégrité et la transparence dans le domaine des produits thérapeutiques

Septembre



77^e signature de la charte qualité de l'ASQM

La charte qualité de l'ASQM permet au corps médical de confirmer sa volonté de renforcer la collaboration et la coordination dans le domaine de la qualité en Suisse. À ce jour, 77 organisations médicales l'ont signée.

> Charte qualité de l'ASQM

Octobre

Art. 58 LAMal : développement de mesures en faveur de la qualité au sein du corps médical

Le Forum Qualité de l'ASQM, le Comité directeur de l'ASQM et le Comité central de la FMH ont décidé de poursuivre à l'interne et sur une base volontaire les travaux préparatoires en vue de la mise en œuvre de l'art. 58a LAMal.

Pour cela, l'ASQM a invité les sociétés de discipline médicale à définir leurs besoins d'action spécifiques et leurs mesures d'amélioration de la qualité pour les cabinets médicaux.

> Qualité et économie



L'ASQM fête ses dix ans !

Fondée le 27 novembre 2012 en présence des président-e-s et des responsables qualité des organisations représentées à la Chambre médicale, l'ASQM célèbre cette année ses dix ans d'existence. Avec les déléguées et délégués des organes de l'ASQM, véritables piliers de l'académie, nous revenons sur ces dix années en portant également le regard sur ce qui nous attend dans les prochaines années.

[> ASQM](#)

Mise à jour de la stratégie qualité de l'ASQM

L'ASQM a mis à jour sa stratégie qualité, en tenant compte de l'évolution des conditions-cadres et des nouvelles dispositions légales (dont l'art. 58 LAMal sur le renforcement de la qualité et de l'économicité) et en poursuivant les objectifs de la stratégie 2017 de contribuer à des soins de qualité.

[> ASQM](#)

Envoi de la quatrième lettre d'information 2022 de l'ASQM

10⁺² ans de ReMed, le réseau de soutien pour médecins – Document de base et prise de position « L'écart salarial entre femmes et hommes en médecine » – Revues interprofessionnelles en psychiatrie : une démarche nationale d'assurance qualité

[> Lettre d'information de l'ASQM](#)

Rencontre du Forum Qualité de l'ASQM : le Forum célèbre les dix ans de l'ASQM

Le 1^{er} décembre 2022, le Forum Qualité s'est à nouveau penché sur l'actualité en lien avec l'art. 58 LAMal. Il en a profité pour revenir sur les dix ans d'existence de l'ASQM et pour les célébrer autour d'un apéritif.

[> Forum Qualité de l'ASQM](#)

Contact

ASQM · Académie suisse pour la qualité en médecine
FMH · Elfenstrasse 18 · case postale · 3000 Berne 16
Téléphone +41 31 359 11 11
asqm@fmh.ch · www.asqm.ch